

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **INTRODUÇÃO**

Em face do Regulamento Geral de Proteção de Dados em vigor, adiante designado por RGPD, assumimos o compromisso em cumprir a legislação aplicável e tratar os Dados Pessoais dos nossos utilizadores em conformidade com a presente Política de Privacidade.

Reservamo-nos no direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legais e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida Política às instruções das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados.

Em face da introdução de alterações à Política de Privacidade, o utilizador será informado das alterações, nomeadamente através do website.

## **DADOS PESSOAIS**

Encontram-se aqui incluídos os dados pessoais transmitidos pelos seus titulares, registados na PROEFA – Associação para a Promoção da Educação e Formação de Adultos.

## **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

A PROEFA é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e pode ser contactada através do endereço de e-mail: [suporte@proefa.pt](mailto:suporte@proefa.pt).

## **FINALIDADE DA RECOLHA, TRATAMENTO E PROCESSAMENTO**

Os dados pessoais recolhidos, têm como finalidade a realização das nossas atividades e serviços e respetivos projetos e operações que promovemos, assegurando os direitos dos respetivos titulares.

Os dados pessoais recolhidos aquando da realização de uma atividade educativa, formativa, ou outra, ou a prestação de um serviço, são os necessários para efeitos de execução do serviço ou atividade, pelo que se o utilizador, de alguma forma, se opuser ao respetivo tratamento, não poderemos garantir a sua participação na atividade ou a prestação do serviço.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Dispomos de medidas de segurança técnicas e organizativas com vista à proteção dos dados pessoais dos seus titulares, nomeadamente no que respeita à utilização indevida, não autorizada, acesso ilegal ou divulgação, perda, alteração, danificação ou destruição. Essas medidas incluem:

- a) Segurança Física, garantida através do controlo de acessos às nossas instalações, e da destruição física dos suportes que contenham dados pessoais em formato papel e/ou digital.
- b) Segurança tecnológica, garantida mediante a aplicação de medidas tecnológicas de proteção da informação, como por exemplo a utilização de protocolos seguros e a monitorização dos nossos equipamentos informáticos e servidor.
- c) Segurança Organizacional, garantida mediante o conhecimento da importância e das formas de proteção dos Dados Pessoais, de acordo com as políticas de segurança da informação que implementamos.

## **ACESSO AOS DADOS POR TERCEIROS**

Poderemos contratar outras pessoas ou empresas para a prestação de determinados serviços, nomeadamente de gestão financeira, contabilística e fiscal, de gestão dos sistemas e tecnologias, seguros. Nestes casos, estas pessoas ou empresas terceiras poderão necessitar de aceder a certa informação e dados dos titulares dos dados. Garantimos que, em tais casos, estes terceiros terão um acesso limitado à informação dos titulares dos dados, restringido unicamente àqueles dados necessários para a execução dos serviços contratados, com a obrigação a não revelarem, por qualquer forma, os dados pessoais, nem os utilizar para fins distintos da prestação dos serviços contratados.

Da mesma forma, poderemos comunicar os dados pessoais quando assim seja determinado por lei, no âmbito de processos de auditoria ou fiscalização de entidades oficiais, nomeadamente no âmbito de projetos e operações financiadas por fundos comunitários e nacionais, em processos judiciais ou no âmbito de investigações de atividades suspeitas.

Nunca será permitida a transferência internacional dos dados pessoais para país terceiro ou organização internacional que se encontre fora da União Europeia.

## **ARMAZENAMENTO E CONSERVAÇÃO**

Sem prejuízo dos direitos que assistem ao titular dos dados tratados, no âmbito desta política de privacidade de dados, os mesmos serão conservados pelos prazos legalmente definidos

## **OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

De acordo com a legislação aplicável, respeitamos a confidencialidade da informação de carácter pessoal e garantimos o exercício dos direitos de:

- a) **Direito a ser informado:** tem direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como usamos os seus dados pessoais, o que justifica a disponibilização da presente Política de Privacidade.
- b) **Direito de acesso:** em complemento ao direito de informação, pode aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos.
- c) **Direito de retificação:** tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Para o fazer, pode contactar-nos para os contactos supra indicados.
- d) **Direito de apagamento/direito a ser esquecido:** pode solicitar que eliminemos os seus dados. Dado que podemos ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos para a retenção dos seus dados pessoais, este não é um direito absoluto.
- e) **Direito de oposição, incluindo a marketing direto:** pode ser removido das nossas comunicações a qualquer momento, devendo contactar-nos para o efeito.
- f) **Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados:** pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.
- g) **Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD:** caso considere que o tratamento que realizamos dos seus dados pessoais viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”), solicitando que nos contacte antes para prévia informação.
- h) **Direito à portabilidade dos dados pessoais:** tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.

- i) Direito à limitação do tratamento: direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados pessoais já não forem necessários.

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, para além das formas especificamente referidas nas respetivas alíneas, poderá enviar uma comunicação dirigida para a morada acima identificada ou mediante envio de uma mensagem de correio eletrónico para endereço de email também supra referido, endereço que poderá utilizar igualmente no caso de nos querer colocar alguma questão relativamente à presente Política de Privacidade.

## **GARANTIAS**

O titular dos dados garante que os dados pessoais comunicados são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar dados pessoais em meios públicos como Facebook, X, Instagram, Tik Tok, ou outro, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

A política de Cookies é parte integrante da nossa política de proteção de dados. Cookies são arquivos ou ficheiros de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são descarregadas e guardadas no dispositivo do utilizador, através do seu browser, quando visita uma página da web.

Existem cookies que são estritamente necessários ao funcionamento do site, enquanto outros recolhem informação estatística com o intuito de analisar a utilização do site e respetivo desempenho ou são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais ao site ou para guardar as preferências do visitante relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo. Outros cookies podem ainda servir para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

Os cookies são essenciais para o funcionamento da internet, não danificam o equipamento ou dispositivo do utilizador e, se estiverem ativados na configuração do seu navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis erros na operação do site.

## **UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

O objetivo principal é simplificar a navegação e permitir ao utilizador um melhor uso do site visitado.

Para esse efeito, o utilizador é reconhecido sempre que acede ao site, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e, deste modo, permitindo uma navegação mais rápida, eficiente e com melhor qualidade.

## **HIPERLIGAÇÕES EXTERNAS**

As hiperligações listadas como "Links" são feitas para o exterior do nosso site ou plataforma. Tratando-se de ligações externas, não nos responsabilizamos nem pelos conteúdos presentes nessas páginas, nem pela atualidade dos mesmos.